

Productcode 07A04	Productomschrijving Wmo Dagbesteding Zwaar
Algemene productbeschrijving	Dagbesteding Zwaar is bedoeld voor de inwoner die niet in staat is om de invulling aan de dag te geven en geen arbeidsvermogen heeft. De inwoner is onvoldoende vaardig om structuur in het leven aan te brengen en regie te voeren over zijn dagelijks leven. De inwoner maakt gebruik van Dagbesteding als in groepsverband zijn resultaten kunnen worden gerealiseerd. De inwoner staat centraal en voert zoveel als mogelijk de eigen regie. De Wmo-consulent onderzoekt samen met de inwoner en eventueel het gezin/ familie/ mantelzorger van de inwoner wat de te behalen doelen zijn. Deze worden vastgelegd in het Plan van Aanpak.
Doel inzet	De activiteiten van deze voorziening wordt in groepsverband aangeboden volgens een vast dag en/of weekprogramma en met een welomschreven doel. De resultaten kunnen gericht zijn op: • Het ontwikkelen en onderhouden van sociale contacten; • Het bieden van een zinvolle dag invulling, structuur en behouden van vaardigheden; • Het bieden van toezicht; • Het ontlasten van mantelzorgers. • Herkennen van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele beperkingen; • Voorkomen van achteruitgang in fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden; • Bevorderen en/of handhaven van een zo zelfstandig mogelijk functioneren; • Onderhouden en eventueel aanleren van vaardigheden afgestemd op de interesses en mogelijkheden van de betrokkenen; • Het zoveel mogelijk benutten van de kwaliteiten en mogelijkheden van de inwoner. Voor de inwoners met ontwikkelpotentieel zoals mensen met een psychiatrische aandoening, verstandelijke of zintuiglijke beperking kan daar het aanleren van nieuwe vaardigheden nog aan toegevoegd worden. We stimuleren een sterke sturing op ontwikkeling en waar mogelijk uitstroom. Dagbesteding Zwaar is niet altijd het einddoel voor mensen. De mogelijkheid bestaat deze inwoners zich ontwikkelen. In dat geval wordt van aanbieders verwacht dat zij in samenwerking met de gemeente kijken naar doorstroom richting andere passende ondersteuning zoals arbeidsmatige Dagbesteding.
Doelgroep	De doelgroep van Dagbesteding Zwaar bestaat uit inwoners waarbij er sprake is van geen of een (sterk) fluctuerende stabiliteit in hun leven. Deze fluctuaties zijn onvoorspelbaar en passen bij de aandoening. Er is een ernstige (toenemende) vermindering in de mate van zelfredzaamheid, inschattingsvermogen en/of inzicht in beperkingen, waardoor ze de hulpvraag niet of onvoldoende kunnen aangeven, initiëren en/of organiseren. Er is een reële kans op toenemende problemen in hun gedrag en emotieregulatie, omdat er sprake is van meervoudige problematiek, zoals bijvoorbeeld psychiatrische problemen en/of verslavingen en/of ernstige gedragsstoornissen.

	Deze doelgroep kenmerkt zich door het aanwezig zijn van meerdere van onderstaande criteria: • Het gedrag van de inwoner is onvoorspelbaar; • De situatie van de inwoner is onvoorspelbaar, de inwoner is zeer snel uit balans (ook psychisch, waardoor bijvoorbeeld een psychose kan optreden); • De inwoner ondervindt problemen bij het aangaan en/of onderhouden van sociale contacten; • De inwoner is beperkt actief of zelfs passief; • De inwoner heeft regieverlies over eigen leven, met grote gevolgen voor de dagelijkse structuur; • De inwoner heeft niet tot weinig inzicht in de eigen beperking of ziektebeeld; • De inwoner heeft problemen bij het vinden of invullen van een zingevende daginvulling; • De inwoner kampt met verslavingsproblematiek.
Vraag aan zorgaanbieders	Dagbesteding Zwaar bestaat uit activiteiten waarbij de vaardigheden van een inwoner worden getraind en/of onderhouden zodat de inwoner zo lang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen. Daarnaast wordt mogelijke achteruitgang van de cognitieve en/of fysieke en/of sociaal-emotionele zelfraadzaamheid van de inwoner vertraagd. De zorgaanbieder richt zich op het: • Stabiël houden van het dagelijks leven van de inwoner. • Plegen van interventies op incidenten en reële risico's. • Herstellen en/of creëren van stabiliteit in het dagelijks leven van de inwoner. • Activeren en stimuleren van aanwezige fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden. • Herkennen van signalen van decompensatie. • Toetsen of de ondersteuning nog passend. • Ondersteunen bij en/of (in toenemende mate) overnemen van activiteiten, zoals: • Het nemen van besluiten en inzicht geven in de gevolgen; • Het plannen van activiteiten, het op-/bijstellen van de dag-/weekplanning en/of het structureren van de dag; • Het regelen van praktische/dagelijkse zaken; • Het organiseren en onderhouden van contacten in de sociale omgeving; • Het organiseren van de financiële en algemene administratie; • Contact met instanties; • Aansturing bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen; • Doorstroom initiëren naar ondersteuning via andere wetgeving waar mogelijk. Uitgangspunten • Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden en ondersteuningsvraag van de inwoner staan centraal. • Zo inclusief mogelijk: de ondersteuning voorziet in een inclusief aanbod (niet gericht op specifieke problematiek maar op alle leefgebieden). • Zo lokaal mogelijk: de Dagbesteding vindt plaats in de omgeving waar de inwoner woont. Als deze niet aanwezig is wordt naar het dichtstbijzijnde alternatief gekeken. • Binnen de afgesproken termijn leidt de aanbieder de inwoner toe naar passende ondersteuning in het voorliggend veld en/of het sociale netwerk, Indien dit niet haalbaar is, dan wordt dit gemotiveerd in het door de zorgaanbieder opgestelde ondersteuningsplan.

	De zorgaanbieder is actief binnen het sociaal domein in Ede en legt actief verbinding en contact met het voorliggende veld en partijen die werkzaam zijn in de sociale basis. Wanneer Dagbesteding Zwaar (grotendeels) beëindigd wordt, is er een warme overdracht van de inwoner naar mogelijke andere partijen. Het ondersteuningsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen.
Resultaat	Stabilisatie. Waar mogelijk herstel. De aanbieder neemt het initiatief voor het verkrijgen (of zelf realiseren) van (meer) structuur binnen het (sociaal) maatschappelijk leven bij de cliënt. Dit gebeurt door het bieden van groepsgerichte begeleiding aan de inwoner en het inwonersysteem. Waar nodig wordt afgestemd met andere professionals die bij de inwoner en het inwonersysteem betrokken zijn. Dagbesteding Zwaar is een structurele tijdsbesteding binnen een agogisch klimaat gericht op zingeving, stabilisatie en mogelijk herstel. De complexiteit van de situatie en/of de ondersteuningsvraag vraagt om een intensievere samenwerking tussen de inwoner/inwonersysteem en de zorgprofessionals. Mogelijk vraagt dit ook om specifieke kennis en vaardigheden over de doelgroep. Waar nodig neemt aanbieder de regie binnen de groep (tijdelijk) over. Voor een deel van de cliënten zal Dagbesteding Zwaar tijdelijk zijn: zij stromen uit of schalen af naar Dagbesteding Regulier als hun situatie is gestabiliseerd. Voor een ander deel van de cliënten is op één of enkele leefgebieden ontwikkeling mogelijk, waardoor op termijn minder Dagbesteding Zwaar noodzakelijk is. Tot slot zal een deel van de inwoners een dusdanige structurele achteruitgang in zelfredzaamheid en participatie ervaren dat er sprake is van verlies van regie, welke niet langer opgevangen kan worden door hun sociaal netwerk of de zorgaanbieder. In dergelijke gevallen is de overstap naar de Wet Langdurige Zorg (WLZ) noodzakelijk. Voor deze inwoners richt de ondersteuning zich op het helpen van zowel de inwoner als hun sociaalnetwerk om deze onomkeerbare achteruitgang te aanvaarden en te verzachten. De individueel omschrijven doelen in het Plan van Aanpak zijn leidend voor de te behalen resultaten.
Samenwerking	Passende en Duurzame Ondersteuning Doel: Het waarborgen van passende en duurzame ondersteuning voor onze inwoners door naadloze samenwerking tussen formele zorgaanbieders, het sociale netwerk en de sociale basis. Verwachtingen:

	1. Behoeftegerichte Zorg: De zorg en ondersteuning dienen aan te sluiten bij de hulpvraag van de inwoner: licht waar mogelijk, Zwaar waar nodig. 2. Betrekken van Sociale Netwerk en Sociale Basis: Bij alle relevante zorgvragen wordt verkend welke rol het sociale netwerk en/of de sociale basis kan vervullen, zowel in de uitvoering van de zorg als in de besluitvorming. 3. Gelijkwaardig Partnerschap: Het sociale netwerk en de sociale basis worden erkend als gelijkwaardige partners met waardevolle kennis over de situatie en mogelijke oplossingen. 4. Preventie van Overbelasting: Er wordt actief gekeken naar de belastbaarheid van informele zorgverleners en mantelzorgers om overbelasting te voorkomen.
Opleidingseisen zorgprofessionals	De zorgprofessional is in staat om de ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk, algemene voorzieningen en eventuele andere zorgaanbieders. De zorgprofessional maakt adequate afspraken over de samenwerking en communicatie. Daarnaast is de zorgprofessional in staat om te signaleren of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is en deze zo nodig in te zetten. Het ondersteuningsplan wordt onder toezicht van een (post-) HBO-gechoolde zorgprofessional opgesteld en uitgevoerd door een ten minste op MBO-niveau 3 of hoger geschoolde medewerker met een relevante voltooide opleiding, als opgenomen in het 'Toetsingskader Opleidingen'. De (post-) HBO-gechoolde zorgprofessional is aantoonbaar betrokken bij het opstellen en realiseren van de gestelde doelen in het ondersteuningsplan. De (post-)HBO-gechoolde zorgprofessional is te allen tijde direct (telefonisch) bereikbaar voor de uitvoerende zorgprofessional tijdens openstelling van de dagbestedingslocatie. De (post-)HBO-gechoolde zorgprofessional is direct oproepbaar en binnen 30 minuten aanwezig op de dagbestedingslocatie wanneer een escalerende situatie vraagt om specifieke inzet van de HBO-er. De gesprekspartners van de gemeentelijke Wmo-consulenten in de afstemming over de ondersteuning is een ten minste op MBO-niveau 4 of hoger geschoolde medewerker met een relevante voltooide opleiding. <u>Erkenning van eerder Verworven Competenties (EVC)</u> Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt hanteren we het criterium dat zorgprofessionals die niet voldoen aan het gestelde opleidingsprofiel hun werkervaring mogen aantonen met een EVC certificaat. De relevante opleidingen zijn gelimiteerd en opgenomen in de Wmo-verordening van de gemeente Ede. De zorgprofessional beschikt aantoonbaar (d.m.v. een diploma of certificaat) over de volgende basisvaardigheden: • In staat om ondersteuning af te stemmen en samen te werken met het netwerk van de inwoner; • In staat om adequaat afspraken te maken over de samenwerking; • Beschikt over communicatieve vaardigheden passend bij de doelgroep en organisatie; • In staat mogelijkheden van passende voorliggende voorzieningen in te zetten om de doelstellingen te behalen, waar mogelijk in de leefomgeving van de inwoner; • In staat tot signalering of ondersteuning vanuit andere wetgeving passender is voor de inwoner.

Levering	De ondersteuning wordt op locatie van de zorgaanbieder in een groep geboden. Deze locatie staat in de Valleiregio. De activiteiten worden aangeboden per dagdeel. De Dagbestedingslocatie is tijdens kantoortijden telefonisch en per email bereikbaar voor de gemeente Ede. Het uitgangspunt is dat de inwoner zoveel mogelijk in de eigen omgeving naar de dagbesteding gaat. Hierbij geldt dat er voor een geschikte plek eerst wordt gekeken binnen de eigen wijk, dan gemeente Ede breed, dan aangrenzende gemeenten, dan de Valleiregio en vervolgens daarbuiten. Groepsgrootte: maximaal 6 inwoners per begeleider. Bij een gemengde groep van Dagbesteding regulier en Dagbesteding Zwaar geldt een groeps grootte van maximaal 7 inwoners per begeleider. De zorgaanbieder die Dagbesteding Zwaar biedt is verplicht ook Dagbesteding Regulier aan te bieden als de inwoner daarvoor een beschikking heeft. De zorgaanbieder die Dagbesteding Zwaar biedt is verplicht vervoer aan te bieden als de inwoner daarvoor een beschikking heeft. Aanbieder staat in voor de continuïteit van de ondersteuning gedurende het hele jaar. Bij sluiting op officiële feestdagen en in uitzonderlijke situaties waardoor er onvoorzienbaar geen ondersteuning geboden kan worden informeert de zorgaanbieder de inwoners en diens sociaal netwerk tijdig en zorgvuldig. Zo nodig zorgt aanbieder voor vervanging waardoor de continuïteit van de ondersteuning is gewaarborgd. No-show definitie: Ongeplande afwezigheid van de inwoner die korter dan 24 uur voor de aanvang van de dagbesteding is afgemeld bij de zorgaanbieder. Door het niet tijdig afmelden kan de zorgaanbieder niet anticiperen op de afwezigheid, anders dan de geplande afwezigheid waarbij de zorgaanbieder wel tijdig kan anticiperen en de bedrijfsvoering hierop kan aanpassen. No-show dient verwerkt te worden in de aanwezigheidsregistratie van de aanbieder. No-show is maximaal 4 x per jaar per inwoner declarabel. No-show is niet verdisconteerd in het tarief.
Beschikking	De activiteiten voor het product Dagbesteding Zwaar worden aangeboden per dagdeel. Het uitgangspunt is dat een dagdeel 3,5 aaneengesloten uren bedraagt. Eenheid voor het product Dagbesteding Zwaar: • Beschikking inwoner: In aantal dagdelen per week • Toewijzing zorgaanbieder: In aantal minuten totaal per geldigheidsduur van de toewijzing • Declaratie: Per cliënt in aantal minuten per maand Er kunnen maximaal 10 dagdelen per inwoner week worden ingezet. Naast de beschikking voor Dagbesteding kan ook het product Dagbesteding Vervoer worden ingezet. De zorgaanbieder die Dagbesteding Zwaar biedt is verplicht Dagbesteding Vervoer aan te bieden als de inwoner daarvoor een beschikking heeft.

	In de beschikking wordt verwezen naar het Plan van Aanpak, waarin de doelen en overige details van de dagbesteding zijn opgenomen. Of een indicatie voor Dagbesteding Regulier of Dagbesteding Zwaar wordt afgegeven is niet afhankelijk van de diagnose of problematiek, maar wordt bepaald door het type benodigde en daadwerkelijk geboden interventies.
Kwaliteitseisen	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsborgingscertificaat afgegeven door een door de Raad voor Accreditatie aangewezen instelling of een geldig instellingsgerelateerde kwaliteitsverklaring volgens het Kwaliteitsinstituut van het Zorginstituut Nederland en Nictiz. De dagbestedingslocatie is veilig. Hieronder wordt verstaan de lichamelijke en geestelijke veiligheid en integriteit van de inwoner is geborgd. De dagbestedingslocatie is daarmee ook afgestemd op de fysieke, psychische en/of zintuigelijke behoefte van de cliënt en is indien noodzakelijk rolstoeltoegankelijk en doorgankelijk. Een ten minste op (post-)HBO-niveau geschoolde medewerker evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker als nodig, met de inwoner de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Van de evaluatie wordt verslag gemaakt in het dossier van de inwoner. Het ondersteuningsplan bevat SMART geformuleerde resultaten/doelen en daarbij zijn de activiteiten, frequentie en evaluatiemomenten opgenomen. De ondersteuning wordt op locatie in een groep geboden. Het is aanbieders toegestaan om naast de inzet van professionele begeleiders op een groep, als aanvulling op de professionele inzet, vrijwilligers als ondersteunend begeleider van de professional, in te zetten.
Toekomstige ontwikkeling(en)	De gemeente oriënteert zich op het hanteren van een gevalideerd normenkader voor het product (groeps)begeleiding op basis waarvan de indicaties afgegeven worden. De gemeente informeert de zorgaanbieders hier tijdig over.
Productcode	07A04
Bekostigingsvorm	Inspanningsgericht ZIN
Declaratie	Alleen inzet in direct contact met de inwoner is declarabel. Deze 'direct cliëntgebonden inzet' wordt face-to-face geleverd op de dagbestedingslocatie. Declarabel: <i>Direct cliëntgebonden tijd:</i> • Face-to-face tijd met de inwoner. Niet declarabel: <i>Indirect cliëntgebonden tijd: (opgenomen in het tarief)</i> • Voorbereiding • Verslaglegging <i>Niet cliëntgebonden tijd:</i> Voorbeelden (niet limitatief): • Managementtaken • Opleiding/training/ deskundigheidsbevordering • Werkoverleg • Administratie. Declaratie in minuten per maand (zie onder Beschikking).
Eenheid en Tarief	Actuele tarieven zijn opgenomen in de tarievenlijst.